

# RAPPORT

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE NOTRE ENTREPRISE

ÉTAT DE SITUATION AU  
31 DÉCEMBRE 2023



ROGER TRUAN  
GENÈVE

# TABLE DES MATIÈRES

---

**03**

ENGAGEMENT DE  
LA DIRECTION

**05**

NOTRE  
HISTOIRE

**06**

NOTRE  
STRUCTURE

**07**

LES OBJECTIFS DE  
DÉVELOPPEMENT DURABLE

**09**

NOS  
INDICATEURS

**12**

RSE AU  
QUOTIDIEN

**13**

CONCLUSION

# ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

---

## **Chers Clients, Collaborateurs et Partenaires,**

Notre entreprise familiale s'attache depuis plus de 60 ans à défendre une vision responsable de ses activités.

Principalement actif dans la production d'écrin et d'accessoires pour les plus grandes manufactures horlogères et joaillères nous nous efforçons, avec le concours de nos collaborateurs et de nos partenaires, de faire éclore une vision économique respectueuse de notre cadre de vie, qu'il soit environnemental, social ou éthique.

Nous avons une démarche pragmatique et simple visant à équilibrer les intérêts multiples mais essentiels. Nous sommes également conscients de la nécessité de progresser constamment dans l'ensemble des domaines concernés.

Nous saisissons cette opportunité d'évolution pour concrétiser des avancées technologiques et organisationnelles ainsi que pour repenser notre place dans la société et le monde qui nous entoure.

Le développement durable va pour nous bien au-delà du cadre législatif, parfois perçu comme contraignant. Travailler sur ces sujets avec nos partenaires et la société civile est une formidable opportunité d'innovation et d'accompagnement de la transformation sociétale en cours.

Le point de situation que nous proposons est un bilan provisoire que nous nous engageons à améliorer en permanence pour le bien-être de chacun et dans l'intérêt de tous.

**ROGER TRUAN SA**

**Philippe Truan**

Directeur



# NOTRE HISTOIRE

**1960**

Création de la Maison **ROGER TRUAN** au quai du Seujet, site traditionnel du savoir-faire et de l'artisanat genevois.



**1973**

Suite à un incendie qui ravage le quai du Seujet, Roger Truan, accompagné de quelques artisans genevois, lance la construction d'une copropriété dédiée au développement de l'artisanat à **Carouge**.



**1990**

Dans le cadre du développement structurel, l'entreprise devient une **société anonyme**.



**2000**

La surface de production atteint plus de **1'600 m<sup>2</sup>**.



**2004**

Développement de technique de **gainage par surmoulage** et intégration de **coffrets laqués** dont les humidors et les coffrets collectionneurs.



**2014**

Verticalisation industrielle et artisanale de la production de coffrets laqués. Ajout de **2'000 m<sup>2</sup>** de surface de production supplémentaire.



**2016**

Première participation au **salon EPHJ** à Genève.



# NOTRE STRUCTURE À GENÈVE

---

**270m<sup>2</sup>**

ADMINISTRATION

**1600m<sup>2</sup>**

SURFACE TOTALE DE  
L'ENTREPRISE

**1330m<sup>2</sup>**

PRODUCTION



Avenue de la Praille 55, 1277 Carouge, Suisse

# LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Nous avons intégré pour notre approche RSE les ODD de l'ONU et de l'INSEE et cherché, à notre échelle, à inclure nos indicateurs dans la logique de ces deux organismes.

Les ODD de l'ONU sont constitués de nombreuses catégories, sur un éventail très large et de centaines d'indicateurs. Il fallait en effet trouver un compris entre près de 200 pays !

Nous avons sélectionné une partie de ces catégories et déterminé des indicateurs pour nous permettre de faire un bilan, de progresser et de contribuer à l'effort collectif dans l'intérêt de chacun.



- 1.** Eliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde
- 2.** Eliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable
- 3.** Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être de tous à tous les âges
- 4.** Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les opportunités d'apprentissage tout au long de la vie
- 5.** Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles
- 6.** Garantir l'accès de tous à des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement et assurer une gestion durable des services en eau
- 7.** Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes à un coût abordable



**8.** Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

**9.** Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation soutenable qui profite à tous et encourager l'innovation

**10.** Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein

**11.** Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et soutenables

**12.** Instaurer des modes de consommation et de production soutenables

**13.** Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

**14.** Conserver et exploiter de manière soutenable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable

**15.** Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des terres et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité

**16.** Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable, assurer à tous l'accès à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes

**17.** Revitaliser le partenariat mondial au service du développement soutenable et renforcer les moyens de ce partenariat

# NOS INDICATEURS



## INDICATEURS SOCIÉTAUX

8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



RESSOURCES HUMAINES	UNITE	2023
Collaborateurs à temps complet (dès 90%)	%	93
Collaborateurs à temps partiel	%	7
Direction et administration : effectif femmes	%	80
Direction et administration : effectif hommes	%	20
Responsable secteur : effectif femmes	%	50
Responsable secteur : effectif hommes	%	50
Production : effectif femmes	%	77
Production : effectif hommes	%	23

Nous encourageons les emplois à temps complet lorsque les collaborateurs le peuvent pour faciliter la stabilité sociale mais restons ouvert aux demandes de travail partiel lorsque l'équilibre familial ou autre est souhaité. Nos horaires sont souples pour faciliter les rendez-vous administratifs ou personnels.

8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



CONDITION D'EMPLOI	UNITE	2023
Contrat durée indéterminée CDI	%	100
Âge du collaborateur ou de la collaboratrice la plus jeune	ans	25
Âge moyen	ans	46
Ancienneté moyenne	ans	14
< 30 ans	%	13
31 - 40 ans	%	13
41 - 50 ans	%	41
> 50 ans	%	33

Nous engageons nos collaborateurs en CDI pour assurer une meilleure stabilité sociale et une visibilité économique.

8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



SANTÉ / SECURITE AU TRAVAIL	UNITE	2023
Absentéisme (maladie et accident non professionnel)	%	5,64
Nombre de cas accident professionnel	nb	0



## INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

7 ENERGIE PROPRE  
ET D'UN CÔTÉ  
ABORDABLE



CONSOMMATION ENERGETIQUE	UNITE	2022
Consommation électricité	KWh	99700

Nous analysons actuellement nos différentes consommations électriques pour maximiser l'efficacité dans les années à venir.

12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



DÉCHETS	TYPE
Déchets recyclés	Carton, PET, papier, sciure, bois, aluminium

Nos déchets sont déposés par nos soins chez Papirec (carton, papier et PET), Jaquier (bois, aluminium, sciure) et des ordures communes sont prise en charge par la voirie de la commune de Carouge.

**Depuis le 3ème trimestre 2023, nous participons au programme PET-Recycling Schweiz.**

13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



MOBILITÉ	UNITE	2023
Covoiturage	%	16
Vélo	%	9
Transport public	%	19

Notre entreprise se trouvant en milieu urbain, les mobilités alternatives sont facilités. Les collaborateurs en voiture disposent d'une place de parking fournie gratuitement par l'entreprise.



## INDICATEURS COMPENSATION



ORGANISME	BUT	BÉNÉFICE
Almighty Tree	Contribution aux objectifs de développement durable	Reforestation locale

Nous avons mis en place une méthode simple de compensation du bois utilisé pour nos productions. En moyenne notre activité nécessite une dizaine d'arbres en base annuelle. Nous plantons, en passant par un organisme spécialisé une quantité équivalente d'arbres par an au minimum au titre de compensation environnementale.



## INDICATEURS ADHÉSION



ADHÉSION	DEPUIS
AGFAC (Association Genevoise des Fabricants d'Articles en Cuir)	1970
Convention collective	1970
SWISS LABEL	2022
FER (Fédération des Entreprises Romandes)	1970

Nous avons adhéré à des organismes qui promeuvent l'artisanat, le travail de grande qualité, notre filière professionnelle ou encore la garantie du respect du Code des obligations.



## INDICATEURS ÉDUCATIF / FORMATION



FORMATION DES EMPLOYÉS	UNITE	2023
Formation chargé sécurité MSST	%	100
Formation responsable PerCo	%	100
Direction formation MSST	%	100
Formation de conducteur d'élévateurs	%	100

Notre pourcentage est déterminé en fonction des personnes susceptibles de recevoir une formation liée au poste occupé. La transmission du savoir-faire est une de nos priorités. La formation à notre activité de gainerie est assurée en interne.



## INDICATEURS SOUTIEN LOCAL 2023



ASSOCIATION	ANNÉE
Fondation SGIPA (Société Genevoise pour l'Intégration Professionnelle d'Adolescents et d'Adultes )	2023
AVVEC (Aide aux victimes aux violences en couple)	
LAVI (Centre genevois de consultation pour victimes d'infractions)	
Ligue Suisse contre l'Epilepsie	
Association S-Endo (Accompagnement et conseils aux personnes atteintes d'endométriose)	
Hopiclowns (Prestations clownesques en milieu hospitalier)	
Station ornithologique de Sempach	
Fondation Barry (Au service des chiens Saint-Bernard)	
HC 3 Chêne (Club de hockey de Genève)	
Sapeurs-pompiers de Carouge	
Servette FC (Club de football de Genève)	

Les soutiens se font sur la forme de donations ou d'achats d'abonnement (sport) à disposition des collaborateurs. Ces soutiens sont prioritairement orientés vers des problématiques auxquelles sont sensibles la majorité de notre personnel féminin.



## INDICATEURS CERTIFICATION/LABEL



CERIFICAT ET LABEL OBTENU PAR L'ENTREPRISE	DEPUIS
FSC (Forest Stewardship Council)	2009
PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification)	2021

Nous avons mis en place un processus de labellisation/certification depuis près de 15 ans.

# RSE AU QUOTIDIEN EN 2023

**Formation de conducteur d'élevateurs à la Suva**



**Formation MSST**  
(abréviation d'«appel à des médecins du travail et autres spécialistes de la sécurité au travail»)



**Formation interne**



**Esprit d'entreprise**  
comme les repas conviviaux



**Récupération des déchets**



**Mise en place de nouvelles machines**



**Changement de chaudière chauffage**



# CONCLUSION (PROVISOIRE !)

---

Notre approche dynamique permet de comprendre le travail accompli mais il esquisse également le chemin à parcourir. Chaque jour de nouveaux défis sont envisagés et nous sommes fiers de tout faire pour les relever.

Georges Fischer écrivait que quand vous recherchez la perfection vous découvrez que c'est une cible mouvante. Difficile de mieux définir notre volonté de proposer mieux tout en ayant conscience de la complexité de la démarche.

Un optimisme indéniable et une volonté farouche nous accompagne et nous pouvons dire avec plaisir :

**« Nous ferons encore mieux demain »**

